

exQUISIT

Placa de vitrocerámica EKC 601-2 BZ



Manual de instrucciones
de uso y montaje

Por favor, observe estas instrucciones cuidadosamente

Antes de poner en funcionamiento el equipo, lea atentamente este manual. Contiene importantes instrucciones de seguridad para la instalación, operación y mantenimiento del equipo. La operación correcta contribuye significativamente al uso eficiente de la energía y minimiza su consumo durante la operación.

El uso incorrecto del equipo puede ser peligroso, especialmente para los niños.

Guarde el manual de instrucciones para referencia futura. Entréguelo a cualquier futuro propietario. Si tiene alguna duda sobre temas que no se describen con suficiente detalle en estas instrucciones, póngase en contacto con el Servicio al Cliente en nuestro sitio web en España y Portugal:

www.exquisit-home.com

El fabricante trabaja constantemente en el desarrollo de todos los equipos y modelos. Por lo tanto, comprenda usted que, nos reservamos el derecho de hacer cambios en forma, equipo y tecnología.

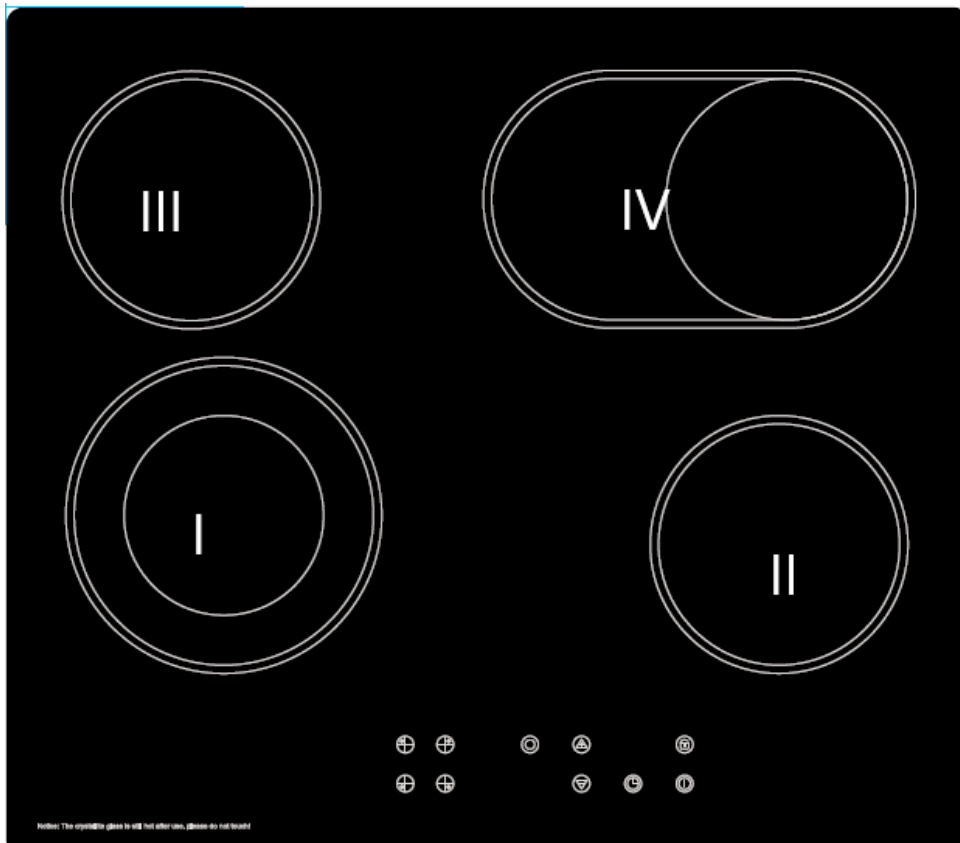
Uso apropiado del equipo

El equipo está destinado para uso privado/uso doméstico. Es adecuado para cocinar y hornear alimentos. Cualquier uso más allá de esto se considera inapropiado. Si el equipo se opera comercialmente, para fines distintos a los previstos o de una manera distinta a la descrita en las instrucciones de funcionamiento, tenga en cuenta que el fabricante no puede aceptar ninguna responsabilidad por ningún daño

El uso previsto también incluye el cumplimiento de las condiciones de operación y mantenimiento especificadas por el fabricante. No se permiten modificaciones o cambios en el dispositivo por razones de seguridad.

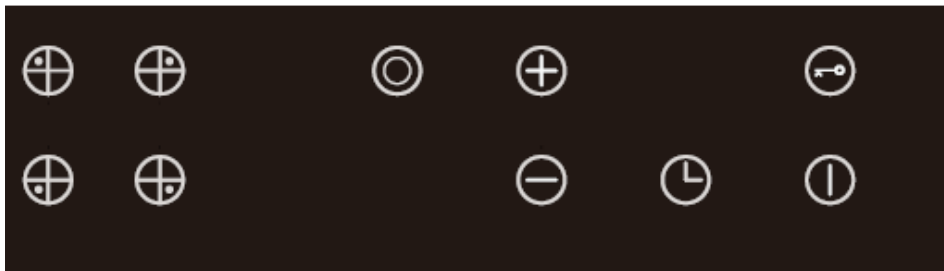
Índice

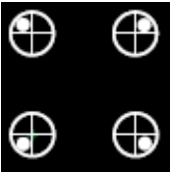




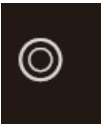
1	Para su seguridad.....	6
1.1	Seguridad y responsabilidad.....	7
1.2	Seguridad y advertencias.....	8
1.3	Desembalaje del equipo.....	9
2	Instrucciones de Montaje / Instalación	10
2.1	Lugar correcto para el montaje.....	11
2.2	Montaje de la placa de vitrocerámica	15
2.3	Conexión eléctrica.....	16
3	Puesta en marcha del equipo	17
4	Limpieza y mantenimiento.....	25
5	Consejos prácticos para cocinar.....	27
6	Servicio de atención al cliente	28
7	Condiciones de garantía	29
8	Datos del equipo	31
9	Deshecho de equipos antiguos	32



	Área de cocción	Diámetro(mm)	Potencia (kW)
I	Adelante izquierda	Ø 180 mm/ 120	1800 / 700
II	Adelante derecha	Ø 145 mm	1200
III	Atrás izquierda	Ø 145 mm	1200
IV	Atrás derecha	Ø 250x145 / 145 mm	2000 / 1100

Panel de control TOUCHCONTROL



	Zona de cocción	Botones de selección de la zona de cocción
	ENCENDIDO/APAGADO	Botón de ENCENDIDO/APAGADO
	Zona de cocción	Botón „+“ Botón „-“
	Función bloqueo	Botón candado
	Temporizador	Botón reloj
	Zona de doble circuito/ Zona de asado	

1 Para su seguridad

Para un uso seguro y adecuado, lea atentamente las instrucciones de uso y los demás documentos que acompañan al producto y guárdelos para su uso posterior.

Todas las instrucciones de seguridad en este manual de uso están marcadas con un símbolo de advertencia. Señalan posibles peligros en una etapa temprana. Asegúrese de leer y seguir esta información.

Explicación de las indicaciones de seguridad



PELIGRO

Indica una situación peligrosa que, si se ignora, provocará la muerte o lesiones graves



ADVERTENCIA

Indica una situación peligrosa que, si se ignora, puede provocar la muerte o lesiones graves



PRECAUCIÓN

indica una situación peligrosa que, si se ignora, puede provocar lesiones leves o moderadas

ATENCIÓN

Indica una situación que, si no se observa, conduce a daños al equipo

1.1 Seguridad y responsabilidad



PELIGRO

Seguridad de personas vulnerables: niños y personas con capacidades reducidas

- Este equipo puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensomotoras o mentales reducidas o con falta de experiencia y/o conocimiento:
 - si son supervisados o han sido instruidos respecto al uso seguro del dispositivo
 - si comprenden los peligros que el uso del equipo conlleva
- Los niños no deben jugar con el equipo
¡Mantenga a los niños alejados del aparato!
- Los niños no deben limpiar el equipo.
- Existe riesgo de lesiones debido a cada uno de los procedimientos de limpieza



PELIGRO



¡Muerte por descarga eléctrica!

- Nunca toque un dispositivo eléctrico cuando sus manos o pies estén mojados o cuando esté descalzo.
- Un cable de alimentación dañado debe ser reemplazado inmediatamente por el proveedor, un distribuidor especializado o personal de servicio al cliente.
- Deje de usar el equipo si las conexiones del cable o del tomacorriente están dañadas.
- Si la placa de cocina ya no se puede apagar debido a algún defecto:
 - apague inmediatamente el centro de carga de la casa
 - llame al servicio al cliente

1.2 Seguridad y advertencias



ADVERTENCIA

¡Peligro de incendio por uso inadecuado!

- Nunca almacene objetos en la encimera.
- Nunca almacene artículos fácilmente inflamables encima/debajo del equipo.
 - Si el equipo se enciende involuntariamente las piezas pueden deformarse o encenderse.
- No coloque papel aluminio ni plástico sobre la placa.
- Mantenga todo lo que pueda derretirse lejos de la placa caliente, p. Ej. plástico, lámina, en especial azúcar o alimentos con alto contenido de azúcar
Mantenga los electrodomésticos lejos de las placas calientes
 - Tenga especial cuidado al asar:
 - El aceite y la grasa pueden incendiarse.

Nunca extinga el fuego de aceite o grasa con agua.

1.3 Desembalaje del equipo



¡Riesgo de lesiones por corte debido a bordes afilados!

- Haga que el servicio de atención al cliente repare o sustituya inmediatamente la placa de cocina dañada.



¡Riesgo de lesiones debido a una reparación inadecuada!

- Los aparatos defectuosos solo pueden ser reparados por un electricista autorizado.

Notas sobre el transporte

Verifique que el equipo no presente daños causados durante su transportación.

Eliminación de la protección de transporte

La placa de vitrocerámica está protegida para su transporte.

- Retire todas las cintas adhesivas, placas de poliestireno y plástico.
- Elimine cuidadosamente los residuos de adhesivo.

Material de embalaje

Eliminación ecológica de residuos



ATENCIÓN

El embalaje no debe estar dañado.

- En ningún caso instale ni ponga a funcionar un equipo dañado.
- En caso de que presente daños póngase en contacto con servicio al cliente [1] o con su proveedor.

[1] Servicio al cliente www.exquisit-home.es

2 Instrucciones de Montaje / Instalación

Información importante para el usuario

La placa de vitrocerámica solo está disponible comercialmente para encastre.

Las medidas de las cocinas deben ser previamente revisadas.

La conexión a la red eléctrica solo puede ser realizada por un técnico electricista autorizado que esté aprobado por la oficina local de suministro de energía.



¡Peligro de muerte por descarga eléctrica!

→ La conexión a la red no pueden realizarla por ningún motivo personas no autorizadas ¡Se ponen en peligro mortal a si mismas y a otros usuarios!



2.1 Lugar correcto para el montaje

ATENCIÓN

¡Evite daños materiales!

Recomendamos no instalar la placa al lado de un equipo de enfriamiento, lavavajillas o secadora.

- La ubicación incorrecta afecta el consumo de energía (equipos de enfriamiento) y las formas de condensación del agua.
- También el lavavajillas se puede dañar.
- La pared y todas las áreas expuestas al calor por encima de la placa de montaje deben ser resistentes al calor.

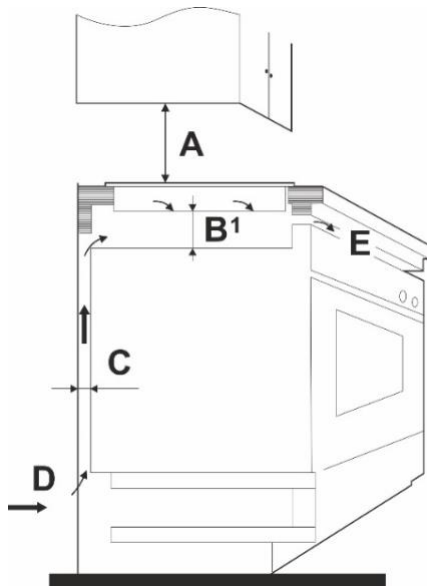
ATENCIÓN

¡Evite daños materiales!

- No instale el dispositivo en yates o en caravanas.

Gráfica I Distancias de construcción

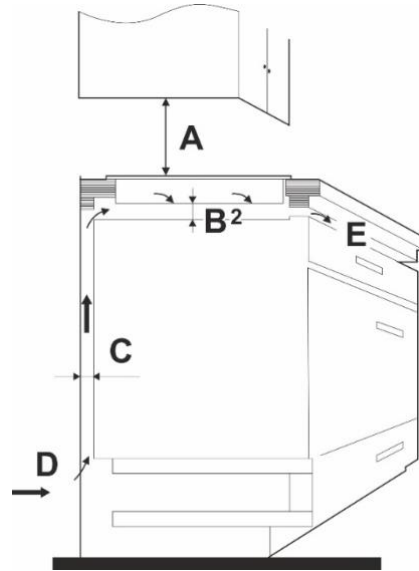
B1= con fuente de calor



- A = 760 mm
- B1 = 50 mm mín.
- C = 20 mm mín.
- D = Entrada de aire
- E = Salida de aire 5 mm mín.

Gráfica II Distancias de construcción

B2= sin fuente de calor con armario o cajón



- A = 760 mm
- B2 = 15 mm mín.
- C = 20 mm mín.
- D = Entrada de aire
- E = Salida de aire 5 mm mín.

Gráfica II

Dimensiones de montaje en mm

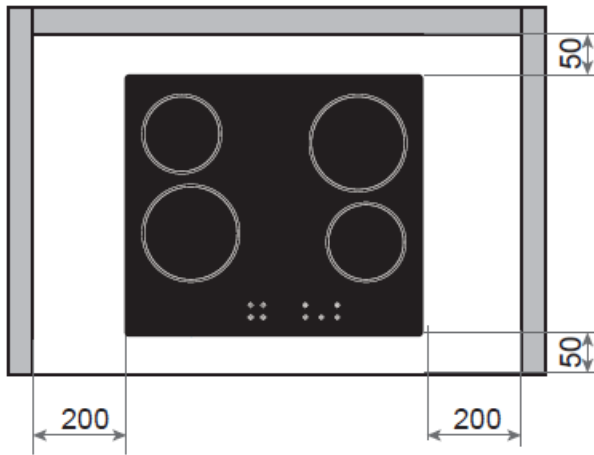


Fig.1 Montaje

Todas las medidas están en mm

Recortar la encimera según las dimensiones del croquis

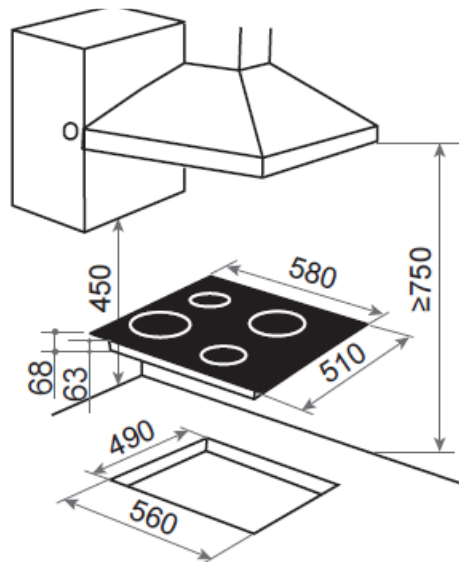


Fig. 2 Recorte de la encimera

Preparación del equipo para su instalación

Desembalaje del equipo

- Desembalar cuidadosamente la placa de vitrocerámica
- Revise la placa para ver si está dañada.
- Informe inmediatamente al servicio de atención al cliente¹ de cualquier daño.



¡Riesgo de lesiones por corte por la rotura de la placa de vitrocerámica

- No coloque la placa de cocción sobre una de las esquinas de la vitrocerámica.
- **¡El cristal se pueden romper!**

Preparación de la encimera

- La encimera del mueble empotrado debe tener un grosor mínimo de 30 mm.
- La placa de vitrocerámica debe estar horizontal y debe sellarse contra desborde de líquidos en el lado de la pared.
- Las superficies cortadas deben ser selladas con barniz especial, goma de silicona o resina de fundición para evitar hincharse debido a la humedad.
- La distancia entre los bordes recortados laterales y una pared izquierda o derecha debe ser de al menos 50 mm.
- La abertura debe colocarse sobre el centro del mueble inferior.
- Los muebles de cocina, incluyendo el material de base, el recubrimiento de la superficie, los adhesivos y las juntas, deben tener una resistencia al calor suficiente, según la norma DIN 68930:2009-11², de al menos 100°C.

¹ Servicio al cliente: www.exquisit-home.com

² Para más información favor de contactar al fabricante de la cocina

2.2 Montaje de la placa de vitrocerámica

Al instalar la placa de vitrocerámica, observe las siguientes indicaciones

- Revise nuevamente las medidas del recorte de la encimera.
- Mantenga los bordes del recorte limpios y sin grasa.
- Coloque la placa de vitrocerámica sobre el hueco de la encimera con el indicador de calor residual hacia delante

El borde de la placa de vitrocerámica debe estar paralelo al borde frontal de la encimera.

- Baje lentamente la placa de vitrocerámica en el recorte hasta que descansa sobre él.
- Presione el borde de la placa de vitrocerámica por todo alrededor.
- Fije la placa sobre la encimera desde abajo con:
 - 4 pinzas de sujeción
 - 4 tornillos

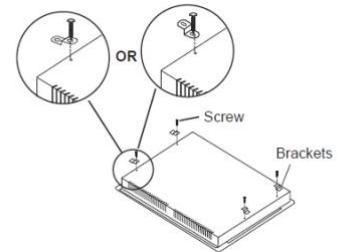


Fig. 3 Parte posterior de la placa de vitrocerámica

ADVERTENCIA

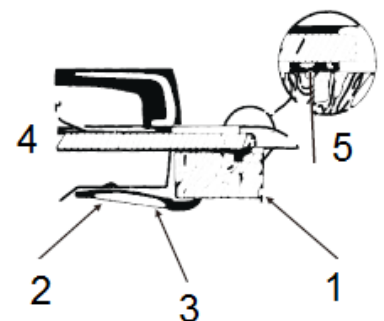
¡Peligro de muerte por descarga eléctrica!

Desconecte o desenrosque el fusible.

ATENCIÓN

Coloque con cuidado la placa de vitrocerámica en la encimera. **¡Debe funcionar al primer intento!**

→ De lo contrario, la placa de vitrocerámica no se puede levantar fácilmente y la cinta de sellado no se adhiere tan bien en el segundo intento.



- 1 Encimera
- 2 Tornillos ST4.2x32
- 3 Pinza de sujeción
- 4 Placa de cocción
- 5 Junta de la placa de cocción

Fig. 4 Fije las pinzas de sujeción

2.3 Conexión eléctrica

Indicaciones para el técnico electricista

Diferencial debe estar abierto antes de comenzar

- Conexión trifásica de 380-415V: El puente conecta los terminales 4-5. Secuencia de fases según 1-2-3. Conductor neutro en 4 y 5.
- Conexión monofásica de 220-240V: El puente conecta los terminales 1-2 para Línea. El puente conecta 4-5 para Neutro.

El voltaje nominal de las resistencias es de 220-240V.

Se debe seleccionar un tipo de cable diseñado adecuadamente como cable de conexión a la red eléctrica, teniendo en cuenta el tipo de conexión y la salida nominal de la cocina

El cable de conexión está sujeto en el bloque de la tensión.

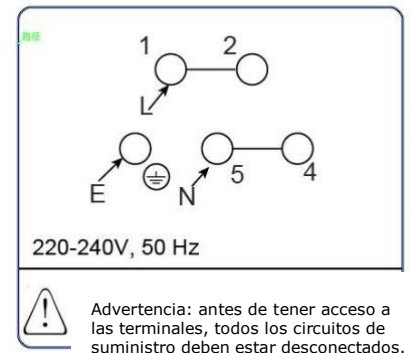


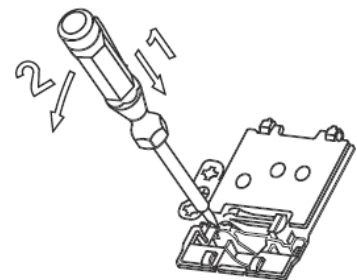
Fig. 5 Conexión N3

ATENCIÓN

Conecte el conductor de conexión a tierra a la terminal del bloque marcado con el símbolo

Conexión a la red abierta/cerrada

- Para desbloquear use un destornillador (1), muévalo ligeramente hacia abajo (2).
- Para cerrar, cierre la tapa y presione ligeramente hasta que la tapa encaje



La placa de vitrocerámica, una vez pegada a la encimera, no se puede quitar fácilmente.

ATENCIÓN

Riesgo de daños materiales

- Haga retirar y reparar la placa de vitrocerámica únicamente por el servicio de atención al cliente del fabricante o por un electricista autorizado.

3 Puesta en marcha del equipo

Antes del primer uso, limpie la placa de vitrocerámica a fondo con un paño húmedo.

Manejo de la placa de vitrocerámica

La placa de vitrocerámica está equipada con zonas de cocción de diferentes diámetros y potencias. El área que se calienta está claramente marcada en la placa de cocción. Para un mejor rendimiento de la calefacción, coloque los utensilios de cocina exactamente en la zona de cocción designada.



¡Riesgo de descarga eléctrica debido a una placa de vitrocerámica defectuosa!

La placa de vitrocerámica no se puede desconectar.

- Apague inmediatamente el fusible de la casa y llame al servicio de atención al cliente.
- No realice ninguna reparación en el aparato.



Riesgo de quemaduras por las superficies calientes de la placa de vitrocerámica!

Los quemadores y sus alrededores se vuelven muy calientes.

- Nunca toque las superficies calientes.
- Cuando termine la cocción, apague el equipo.
- No deje que las resistencias se quemen cuando las ollas o sartenes estén vacías o no estén presentes.
- **Mantenga alejados a las personas muy vulnerables y a los niños menores de 8 años y a las mascotas.**

Función de operación TOUCHCONTROL

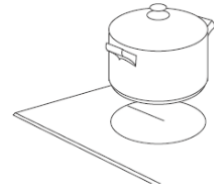
Las resistencias de las zonas de cocción se regulan mediante botones táctiles del panel de control TOUCHCONTROL de la placa de cocción. Hacen posible que se mantenga un calor constante hasta la temperatura máxima.

NOTA

Asegúrese de que sus manos estén limpias y secas cuando utilice las teclas táctiles.






Encendido la placa de cocción

Coloque la olla en el centro del área de calentamiento.
Asegúrese de que las áreas de cocción estén limpias y secas.



Presione correctamente los botones de la placa de cocción.	Este icono muestra dos ejemplos de cómo tocar los botones táctiles. El primer ejemplo muestra un dedo tocando suavemente un botón con una marca de verificación (✓) debajo. El segundo ejemplo muestra un dedo tocando el botón con demasiada fuerza o de manera incorrecta, con una 'X' debajo.
Seleccione la placa de cocción (p. Ej., la zona 1) y la pantalla junto a la placa de cocción parpadea.	Este icono muestra un dedo tocando uno de los botones táctiles de la placa de cocción.
Pulsando la tecla "Encendido/Apagado", suena una señal durante un segundo y la placa vitrocerámica entra en stand-by. Cuando se enciende la placa de vitrocerámica, se visualiza lo siguiente: "-" o "- -".	Este icono muestra un botón circular con un símbolo de encendido/apagado (un círculo con una línea vertical) en el centro.
Presione el botón "-" o "+" para disminuir o aumentar el nivel de potencia. Si no se selecciona ninguna placa de cocción en un minuto, la placa de vitrocerámica se apaga. Cuando se restablece el nivel de potencia en 0, la placa de cocción se apaga. El nivel de potencia máximo es 9 y el nivel de potencia mínimo es 1.	Este icono muestra dos botones circulares. El superior tiene un símbolo de menos (-) y el inferior tiene un símbolo de más (+).

Finalizar el proceso de cocción y fritura

- Toque la placa de cocción  que desea apagar.
- Ajuste el nivel de potencia en '0' con  o toque ambos botones   simultáneamente.
- Cerciórese de que en la pantalla aparezca '0' y apague la zona de cocción con el botón de Encendido/Apagado .

Función de bloqueo: Esta placa de vitrocerámica tiene una función de bloqueo para la seguridad de los niños.

Conexión de la función de bloqueo: Cuando la función de bloqueo está desactivada, puede activarse pulsando el botón "candado", la pantalla del reloj muestra "Lo" y la luz indicadora se enciende. Las demás teclas están desactivadas, excepto la tecla "Encendido/Apagado".

Desconexión de la función de bloqueo: Cuando la función de bloqueo está activada, mantenga pulsada la tecla "candado" y la función se desactivará

Función del reloj/temporizador

Esta función se puede utilizar de dos maneras:

- Como temporizador - avisador: En este caso, solo le indicará el tiempo transcurrido.
- Como desconexión automática: En este caso, el temporizador desconecta automáticamente una placa de cocción cuando se alcanza el tiempo preestablecido.
- El temporizador se puede ajustar hasta 99 minutos.


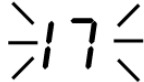


Función de temporizador - avisador:





Si aún no ha seleccionado una placa de cocción, asegúrese de que la placa de vitrocerámica esté encendida.

Nota: El temporizador también puede utilizarse aunque no se haya seleccionado ninguna placa de cocción.



Toque la tecla del reloj y en la pantalla parpadea el '10'



Ajuste la hora     tocando las teclas

Nota: Si toca los botones   una vez, seleccionará el tiempo en un solo paso. Si mantiene el dedo sobre los botones,   el tiempo se ajusta en pasos de 10 en 10

Si el tiempo preestablecido es superior a 99 minutos, el temporizador baja automáticamente a '00'

Si se tocan ambos botones simultáneamente,   se borra el tiempo preestablecido y la pantalla del temporizador parpadea en '00'.



Una vez programado el tiempo deseado, el tiempo de cocción comienza a agotarse y la pantalla muestra el tiempo restante.








Una vez transcurrido el tiempo, suena una señal durante 30 segundos.

Funcionamiento como función de desconexión automática de una placa de cocción

- Seleccionar la placa de cocción (p. Ej., zona 3, nivel de potencia 6)



- Toque la tecla del reloj y la pantalla parpadea en '10'  
- Ajuste la hora tocando las teclas

- **Nota:** Si toca los botones   una vez, seleccionará el tiempo en un solo paso. Si mantiene el dedo sobre los botones,   el tiempo se ajusta en pasos de 10 en 10
- Si el tiempo preestablecido es superior a 99 minutos, el temporizador baja automáticamente a '00'
- Si se tocan ambos botones simultáneamente,   se borra el tiempo preestablecido y la pantalla del temporizador parpadea en '00'.
- Una vez programado el tiempo deseado, el tiempo de cocción comienza a agotarse y la pantalla muestra el tiempo restante.
- Una vez transcurrido el tiempo deseado, la zona de cocción se desconecta y la pantalla del temporizador muestra -- 

Nota: Las demás zonas de cocción permanecen conectadas, si es que se han conectado de forma independiente.

Nota: La función de temporizador como función de desconexión automática de una placa de cocción sólo puede programarse para una placa de cocción a la vez.

Protección de alta temperatura

El sensor de temperatura instalado en el cuerpo del radiador regula la temperatura en la placa. Si la temperatura es demasiado alta, la placa de cocción se desconecta inmediatamente.

Indicador de calor residual

Después de usar la placa, queda aun algo de calor en el área de cocción. El panel de control sigue mostrando "H" y advierte del calor emitido. Se apaga cuando la placa de cocción se ha enfriado. Para ahorrar energía, utilice la placa caliente para continuar cocinando o friendo.

Baterías de cocina adecuadas

La superficie de cocción y el fondo de la olla deben estar siempre limpios y secos.

Ollas y sartenes con un fondo perfectamente liso.

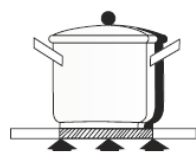
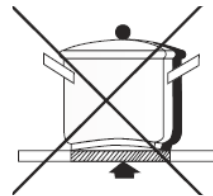
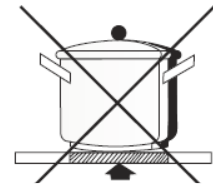
Utensilios de cocina resistentes al calor siga las "instrucciones del fabricante".

No utilice ollas de plástico o cuya parte interior esté recubierta de aluminio.

ATENCIÓN

Daños en la placa de vitrocerámica debido a bases rugosas de la olla.

Utilice solamente utensilios de cocina perfectos.



Limpiar la placa de cocción después de cada uso

1. Limpie la placa de cocción con un paño húmedo y un poco de detergente.
2. Seque la placa de cocción con un paño limpio.
3. Retire inmediatamente cualquier salpicadura de comida y grasa.
4. Para más información sobre la limpieza, véase el capítulo Limpieza y cuidado.

Niveles de potencia (niveles L) de los controles de energía

Nivel-L	Control de energía
1	Calentamiento
2	Cocer verduras
3	Cocinar sopa
4	Sofreír
5	Carne/pescado asado
6	Cocido/asado rápido
	Conexión de la zona de asado/placa de doble circuito

Encendido de la placa de cocción

Las zonas de calor están reguladas por reguladores de energía situados en el panel de control del equipo encastrado, que permiten el cambio de regulación desde mantener el calor (alrededor del 7% de la capacidad de calefacción) hasta la temperatura máxima.

Al lado del regulador de energía o del interruptor de ciclo hay un diagrama de la placa de cocción que muestra la posición de la placa de cocción correspondiente. Un indicador luminoso muestra cuando la placa de cocción supera una temperatura de 50° C (indicador de calor residual) y sólo se apaga cuando la temperatura vuelve a descender por debajo de esta temperatura.

Desconexión de la placa vitrocerámica

Gire el mando de control de energía a "0".

4 Limpieza y mantenimiento

Antes de efectuar cualquier operación de limpieza o mantenimiento, apague el aparato y deje que se enfríe completamente.

ADVERTENCIA

¡Peligro de descarga eléctrica por fugas en la placa de vitrocerámica!

- Nunca utilice un limpiador de vapor para la limpieza. La humedad podría entrar en los componentes eléctricos.

PRECAUCIÓN

Peligro de quemaduras por agua caliente durante la limpieza

- ¡La temperatura del agua debe seleccionarse de manera que no haya peligro de quemaduras!

PRECAUCIÓN

Riesgo de lesión por corte al usar rastrillos de hoja de afeitar

- Las hojas de afeitar son extremadamente afiladas

PRECAUCIÓN

Al limpiar y dar mantenimiento al equipo, proteja las manos y los dedos para que no se queden atrapados en la puerta y en las bisagras a presión

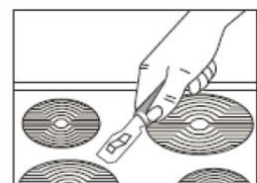


Fig. 5 Limpieza de la placa de vitrocerámica

Placa de vitrocerámica

Limpie la placa de vitrocerámica con un paño húmedo y séquela con un paño seco.

Limpie la placa de vitrocerámica de suciedad con agua caliente y detergente o con un limpiador de placas de vitrocerámica de uso comercial.

Limpie inmediatamente los alimentos derramados, los residuos de comida y las salpicaduras de grasa.

En los siguientes casos, ponga inmediatamente el suministro de energía en "0" y

- en caso de residuos de azúcar, tratar la superficie con agua caliente.
- en caso de que haya fragmentos de papel aluminio y material sintético/plástico fundido accidentalmente, trate la superficie con cuidado con agua caliente y un rastrillo de hoja de afeitarse.
- Elimine la suciedad más resistente con limpiadores especiales.
- ¡Cuando se utilicen limpiadores especiales para vitrocerámicas de uso comercial, siga siempre las instrucciones del fabricante!

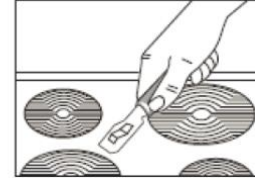


Fig. 5 Limpieza de la placa de vitrocerámica

5 Consejos prácticos para cocinar

A continuación encontrará algunos consejos importantes sobre cómo utilizar su nueva placa de cocina y utensilios de cocina de forma eficiente y ahorradora de energía.

- El diámetro de la base de la olla debe ser igual o sólo ligeramente mayor que el diámetro de la placa de cocción.
- Cuando compre ollas, tome en cuenta que muchas veces se indica el diámetro superior de la olla. El diámetro superior suele ser mayor que el inferior.
- Las ollas a presión ahorran especialmente tiempo y energía gracias a la cámara de cocción cerrada y a la sobrepresión. El corto tiempo de cocción conserva las vitaminas.
- Asegúrese siempre que haya suficiente líquido en la olla a presión, ya que la placa de cocción y la olla pueden resultar dañadas por el sobrecalentamiento cuando la olla esté vacía.
- Si es posible, cierre siempre las ollas con una tapa adecuada.
- Se debe utilizar la olla adecuada para cada cantidad de alimentos. Una olla grande apenas llena requiere mucha energía.

6 Servicio de atención al cliente

Si no puede corregir el error, comuníquese con su servicio al cliente. En tal caso, no insista en repararlo, especialmente en las partes eléctricas del equipo.

IMPORTANTE

Tome en cuenta que la visita del técnico de servicio al cliente, en caso de uso incorrecto o de una de las averías descritas como No Incluidas, incluso durante el período de la garantía, no es gratuito.

Dirección de Servicio al cliente responsable:

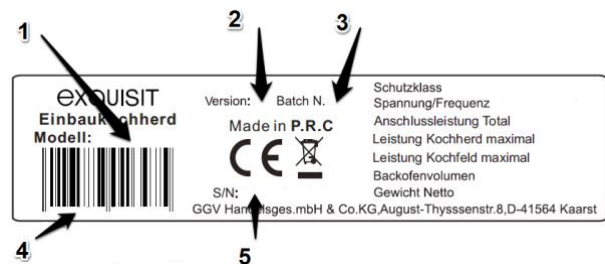
Tel: (+34) 876 03 66 60

Internet: www.exquisit-home.com

Los pedidos de reparación también pueden solicitarse en línea.

Se le solicitará la siguiente información para procesar su pedido :

- Dirección completa, núm. de teléfono
- Descripción de la avería
- Información de la placa de características



Placa de características

La placa de características está en el marco de la puerta (horno) o en la parte posterior del equipo (área de cocción). Para los equipos integrados, también hay una placa de identificación en el paquete de accesorios, junto con el manual de funcionamiento.

1 Modelo	2 Versión	3 Lote
4 Número EAN	5 Número de serie	

7 Condiciones de garantía

Condiciones de garantía

Como comprador de un dispositivo Exquisit, usted tiene derecho a las garantías legales del contrato de compra con su distribuidor.

Para ello, recuerde conservar la FACTURA o el TICKET DE COMPRA pues es el único modo válido para mostrar la fecha de comienzo del periodo de Garantía. Sin ellos no se aplicará ninguna reparación cubierta por la Garantía del fabricante.

Adicionalmente, le proporcionamos las siguientes condiciones:

Vigencia de la garantía

La garantía tiene una duración de 24 meses a partir de la fecha de compra (se debe presentar un comprobante de compra). Los fallos o defectos en el equipo se rectifican de forma gratuita durante los primeros 6 meses, siempre que el equipo sea accesible para reparaciones sin ningún esfuerzo especial. En los 18 meses posteriores, el comprador está obligado a demostrar que el fallo o defecto ya existía desde la entrega.

Su producto no ha sido diseñado para uso comercial (por ejemplo, en hoteles, bares, restaurantes, ...) o para uso compartido por varios hogares. En estos casos, la garantía no será de aplicación.

Al hacer uso de la garantía, la garantía no se extiende para el equipo ni para las piezas recién instaladas.

Alcance de las medidas correctivas

Repararemos todos los defectos del equipo, dentro de los períodos especificados, que se puedan atribuir de manera demostrable a una fabricación defectuosa o a defectos de los materiales. Las piezas reemplazadas se convierten en nuestra propiedad.

Queda excluido lo siguiente:

Desgaste normal, daños intencionales o por negligencia, daños causados por el incumplimiento de las instrucciones de uso, colocación o instalación incorrecta del equipo, conexión a una tensión de red incorrecta, daños debidos a efectos químicos o electrotérmicos u otras condiciones ambientales anormales, daños en el vidrio, en la pintura, en el esmalte y eventuales diferencias de color, así como bombillas defectuosas. Los defectos en el equipo también se excluyen si se deben a daños en el transporte. Tampoco realizamos ningún servicio si, personas no autorizadas realizan algún trabajo en el equipo Exquisit o se utilizan piezas no originales.

Alcance de validez de la garantía

Nuestra garantía se aplica a equipos que se adquirieron en España o Portugal y que están en funcionamiento en España o Portugal

Para aparatos instalados en cualquier otro país, el consumidor deberá dirigirse al Servicio Oficial de la filial consultando la página Web de la marca, que ejercerá la garantía conforme a la legislación de su país.

Para las órdenes de reparación fuera del período de garantía aplica lo siguiente:

Si se repara un equipo, las facturas de reparación vencen de inmediato y son pagaderas sin deducción.

Si un equipo es revisado o una reparación que ha comenzado no se termina, se calcularán los gastos de transportación y del trabajo hecho. El asesoramiento por parte de nuestro centro de atención al cliente es gratuito.

El servicio de asistencia técnica Exquisit cuenta con una extensa red de centros por toda la geografía española y portuguesa.

En caso de precisar una atención técnica o para ordenar repuestos, comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente

TEL: (+34) 876 03 66 60

O en nuestra WEB: www.exquisit-home.com

8 Datos del equipo

Marca		Exquisit
Modelo		EKC 601-2 BZ
Grupo del producto		Placa de vitrocerámica
Clase de protección		I
Conexión eléctrica (Voltaje/frecuencia)	V/Hz	380-415 / 50
Carga conectada	W	6100
Peso de la placa de cocción (sin embalaje)	Kg	8,5
Medidas		48x580x510
Número EAN		4016572022735
Número de artículo		0450106

Conformidad CE

En el momento de su lanzamiento a la venta, este equipo cumple con los requisitos de la Directiva RL 2014/30/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la Armonización de las Legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética, y sobre la Comercialización de equipos eléctricos destinados a utilizarse con determinados límites de tensión RL 2014/35/UE.

Este equipo está marcado con el signo CE y cuenta con un Certificado de Conformidad para inspección por parte de las autoridades responsables de la vigilancia del mercado.

*Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones técnicas.

9 Deshecho de equipos antiguos



Este equipo cumple con las Especificaciones de la Normativa Europea de Eliminación de Residuos.

2012 / 19 / EU

El cumplimiento de esta norma certifica que el producto se elimine adecuadamente. Con la eliminación ecológica, se asegura evitar cualquier daño a la salud causado por una eliminación incorrecta.

El símbolo del contenedor de basura en el producto o en los documentos que lo acompañan indica que este dispositivo no debe ser tratado como basura doméstica. Debe llevarse al punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

La eliminación debe realizarse de acuerdo con la normativa local vigente. Para obtener más información, comuníquese con la autoridad de su localidad o la compañía de recolección y eliminación.

Haga que los equipos viejos no se puedan usar antes de desecharlos:

- Extraiga el enchufe de la toma de corriente.
- Desconecte el enchufe del cable de alimentación.

Los niños a menudo no pueden reconocer los peligros del uso de electrodomésticos. Bríndeles la supervisión necesaria y no les permita jugar con el equipo.

exQUISIT

Torre Aragonia
Avda. Juan Pablo II 35, Planta 3
ES-50.009 Zaragoza

ekc601_2bz_0450106_version_e1.0_.2018_07_23 ES.docx
Importado por JEELPERG, SLU. (NIF B99560591)

www.exquisit-home.com